

منشور اخلاق و صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی

شرکت شهرکهای صنعتی استان قم

۱. آرمان ما ایجاد شرکتی است که راه را برای کارآفرینی و توسعه صنعتی آماده می کند و سعی ما این است که در این راه گفتار و کردارمان یکی باشد.
۲. کارکنان شهرکهای صنعتی استان قم ظاهر رفتار و سلوکشان در بر گیرنده بهترین خصلت ها بوده و با تأسی از رشادت ها و ایثارگری های شهدای گلگون کفن انقلاب اسلامی، الگویی عینی برای همگان خواهند بود.
۳. هدف ما کارکنان شهرکهای صنعتی استان قم خدمت به صنعتگران به بهترین نحو و روش است و امید تحقق این هدف باعث انگیزه فعالیت بیشتر ماست.
۴. کارکنان شهرکهای صنعتی استان قم موظف اند با حضور به موقع در محل کار و رعایت وقت شناسی در برخورد شایسته با همکاران و ارباب رجوع همت گمارند.
۵. کارکنان شهرکهای صنعتی استان قم بر این باورند که؛ مردم ما بهترین می باشند پس شایستگی آن را دارند که بهترین رفتار را با ایشان داشته باشیم.
۶. ظاهر آراسته موجب افزایش عزت نفس و احترام و نشاط در همکاران و مراجعان می شود و از این جهت برای ما اهمیت ویژه ای دارد.
۷. به تفاهم و اعتماد بین همکاران و مراجعان معتقدیم و از هیچ کوششی در این زمینه دریغ نمی ورزیم.
۸. رعایت عدالت و انصاف در ارائه خدمات به صنعتگر را اساس و مبنای کار خود قرار داده و از گرایش به منافع و علایق شخصی و یا جمعی پرهیز می نماییم.
۹. کارکنان شرکت شهرکهای صنعتی استان قم رعایت عدالت و انصاف در ارائه خدمات به صنعتگر را اساس و مبنای کار خود قرار داده و با ارائه خدمات به ارباب رجوع و بدون تبعیض (قومی، جنسی، خویشاوندی، مذهبی، و...) اقدام می نمایند.
۱۰. کارکنان شرکت شهرکهای صنعتی استان قم موظف به رعایت و اجرای کامل قوانین، مقررات و ضوابط اداری و پرهیز از هرگونه سوء استفاده از موقعیت شغلی و تبعیض در تعاملات و ارتباطات کاری و حفظ اطلاعات و اسرار شرکت می باشند.
۱۱. ما به بهبود مستمر معتقدیم و در این راستا از هیچ فعالیتی دریغ نمی ورزیم. خود را بهترین نمی دانیم چون چنین نگرشی مانع بهبود مستمر در شرکت می شود.
۱۲. به کار در شرکت افتخار می کنیم و آن را وسیله خدمت به صنعتگران و گسترش تولید و اشتغالزایی می دانیم.
۱۳. کارکنان شرکت شهرکهای صنعتی استان قم با رعایت نظم، آراستگی، وقت شناسی و مسئولیت پذیری آماده پذیرش همگان در دفاتر خود می باشند. ما نظم و انضباط و وجدان کاری را در محیط کار حاکم نموده و این امر را عامل اساسی در افزایش بهره وری تلقی می نماییم.
۱۴. کارکنان شرکت شهرکهای صنعتی استان قم موظف اند از اموال؛ منابع و امکانات شرکت در جهت تحقق اهداف پیش بینی شده به نحو مناسب و مطلوب استفاده بهینه نموده و در جلوگیری از اسراف و تبذیر با رعایت اصل صرفه جویی خردمندانه و حذف تشریفات زائد همت گمارند.
۱۵. تلاش می کنیم بین زندگی شخصی و شغلی تعادل و توازن برقرار نماییم.
۱۶. قانون مداری یک شعار نیست ما در عمل به آن پایبندیم و رعایت آن را موجب جلب خشنودی صنعتگران و مراجعان می دانیم.
۱۷. آرمان خواهی در سرشت انسان است به همین جهت برای نیل به آرمانهای شرکت از هرگونه ایده سازنده و همفکری و مشارکت تلاشگران عرصه صنعت استقبال می نماییم.
۱۸. کارکنان شهرکهای صنعتی قم؛ دریافت هرگونه انتقاد، نظر یا پیشنهاد از سوی متقاضیان را ارج نهاده و از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء برنامه های شرکت استقبال می کنند.
۱۹. زمان گوهری گرانبهاست. برای وقت خود و مراجعان ارزش قائلیم و از تاخیر در امور پرهیز می کنیم.
۲۰. سعی می کنیم با آموزش و ایجاد زمینه خلاقیت و خودباوری و تبادل اطلاعات بین همکاران شرکت؛ افزایش کارایی و ارتقاء بهره وری و جلب رضایت ارباب رجوع را فراهم کنیم.
۲۱. کارکنان شهرکهای صنعتی قم موظف اند فضای کار را با تقویت روحیه کار گروهی، نگرش مثبت همدلی صادقانه، همکاری خالصانه و تبادل تجارب به محیطی سالم، پویا، جذاب، دوستانه و صمیمانه در چارچوب مقررات، شئون و سلسله مراتب اداری تبدیل نمایند.
۲۲. کارکنان شهرکهای صنعتی قم بر این باورند که مبنای ارزیابی فعالیت های آنان نظرات و میزان رضایت مشتریان و ارباب رجوعان است. مبنای تلاش ما برخورد مناسب و گشاده رویی و افزایش رضایت مراجعان است.
۲۳. کارکنان شهرکهای صنعتی قم؛ کار تیمی و بینش سیستمی به منظور دستیابی به همیاری و هم افزایی را سرلوحه کار خویش قرار داده اند.
۲۴. کارکنان شهرکهای صنعتی قم به جایگاه شرکت و رعایت الزامات، ملاحظات، نقش ها و مسئولیت های قانونی در رابطه با تمامی عوامل ذیربط و ذینفعان شرکت توجه کامل دارند.
۲۵. کارکنان شهرکهای صنعتی قم از تسلیم مدارک و اسناد به اشخاصی که حق دریافت ندارند، جداً خودداری نموده و رازداری و عدم افشاء اسناد و مدارک محرمانه را وظیفه شرعی خود می دانند.
۲۶. کارکنان شهرکهای صنعتی قم در نهایت امیدوارند خدمت صادقانه و تلاش بی دریغ هریک از آنان منجر به افزایش خودباوری، استقلال، اعتماد مردمی و در نهایت شکوفایی روز افزون نظام مقدس جمهوری اسلامی تحت رهبری خردمندانه رهبر فرزانه انقلاب به عنوان برترین نظام بشری تا تجلی مدینه فاضله نبوی (ص) در حکومت حضرت مهدی (عج) گردد. انشاء الله.